

POTVRDA GARANCIJE PUTOVANJA

Број гаранције је идентичан броју уговора/профактуре о путовању који је путник потписао где је назначено да му је уручена и ова гаранција путовања.

Организатор путовања LOVČEN DOO поседује гаранцију путовања у случају insolventности и накнаде штете.

За овај овај Уговор о путовању важи **GARANCIJA PUTOVANJA** у виду **полисе осигурања осигуравајуће куће Milenijum a.d.o.** број 30000032544 од 23.01.2023.године Акционарског друштва за осигурање „Milenijum осигурање” у висини 300.000.-Еура којом се за случај **A) insolventности организатора** путовања обезбеђују: 1. трошкови нужног смештаја, исхране и повратка путника са путовања у место поласка у земљи и иностранству, 2. потраживања уплаћених средстава путника по основу уговора о туристичком путовању, које организатор путовања није реализовао 3. потраживања уплаћених средстава путника у случају отказа путовања од стране путника, у складу са општим условима путовања. 4. потраживања разлике између уплаћених средстава по основу уговора о туристичком путовању и средстава снижених сразмерно неизвршењу или непотпуном извршењу услуга обухваћених програмом путовања и за случај **B) накнаде штете** обезбеђује накнада штете која се проузрокује путнику неispunjenjem, делимичним испунjenjem или неуредним испунjenjem обавеза организатора путовања, које су одређене општим условима и програмом путовања 1 .за потраживање уплаћених средстава путника по основу уговора о туристичком путовању које организатор путовања није реализовао и 2. за потраживање разлике између уплаћених средстава по основу уговора о туристичком путовању и средстава снижених сразмерно неизвршењу или непотпуном извршењу услуга обухваћених програмом путовања. Период покривања гаранције путовања је од датума њеног издавања па до завршетка туристичког путовања, односно до повратка путника на уговорено одређиште.

IZNOS GARANCIJE JE IDENTIČAN SA IZNOSOM U UGOVORU ČIJI JE SASTAVNI DEO OVA GARANCIJA, A SVE DRUGE GENERALIJE SU NAVEDENE U UGOVORU.

Гаранција путовања се активира без одлагања, односно у року од 14 дана од дана настанка осигураног случаја код акционарског друштва за осигурања Milenijum a.d.o., 0117152300, писаним путем или telegramom на адресу Milenijum осигурање, Булевар Милутина Миланковића 3б. или на mail: office@milenijum-osiguranje.rs

Postupak reklamacije се обавља контактом лица за рекламације – Јоване Божићник на број телефона агенције Ловћен 022/323-915 или mailom на lovcen@gmail.com, а у hitnim случајевима ван радног времена агенција на 0644222273

Организатор путовања Ловћен доо

Директор Божићник Јована

Гаранција је генерисана електронски и потписана електронски од стране овлашћеног заступника